



U.S. Bankをお選びいただき誠にありがとうございます

MUFG Union Bank® (以下「ユニオンバンク」という) の個人向け口座 (チェックング口座、セービング口座、マネーマーケット口座、定期預金 (CD: 譲渡性預金証書) 口座が含まれます) が、U.S. Bankに移行する時期が近づいてきました。当行では、お客さまへの影響を最低限に抑えて、可能な限りスムーズな移行を目標にしています。移行のあらゆる段階で、当行の専門家がお客さまのお手伝いをいたします。

お客さまのユニオンバンク個人向け口座は、2023年5月27日から29日の週末に自動的にU.S. Bankに移行されます。

この移行期間においても、これまでと同様に、お客さまの財務目標を達成するために当行の専門知識をご活用いただけます。当行が提供する業界内で最高クラスの銀行商品・サービスは、銀行取引を便利で使いやすく、価値あるものにするように設計されています。

重要な口座情報

お客さまは現在、カリフォルニア・アカウント・プログラム、パシフィックリム・カンパニーベネフィット・プログラム、またはグローバル・エクスパトリエイト・アカウント・プログラムにおいて、ユニオンバンク・エッセンシャルズ・チェックングまたはパシフィックリム・カンパニーベネフィット・チェックング・アカウントをご利用いただいておりますが、お客さまのチェックング口座はU.S. Bank Smartly™ チェックング口座に移行されます。また、三菱UFJ銀行から紹介されたお客さまであるため、U.S. Bank Smart Rewards™ (スマート・リワード) プログラムのPrimary (プライマリー) ティアに自動的に登録され、月次口座維持手数料は免除されます。お客さまのティアの特典については、*Financial Services Guide* (フィナンシャル・サービス・ガイド) の20ページから記載されているConsumer Pricing Information (コンシューマー・プライシング情報) をご参照ください。

この封筒には、お客さまの口座移行に関する重要な書類が同封されていますので、確認し、保管してください。同封の書類として、*U.S. Bank Financial Services Guide* (当行が提供する全商品、サービスの概要) と、*Your Deposit Account Agreement* (預金口座契約書: 英語版) の写しが含まれています。口座によっては、別途、追加の書類をお送りする場合がありますのでご注意ください。この件については、*Financial Services Guide*に記載しています。同封の書類をすべて熟読し、特に本レターの裏面に記載したトピックについてよくご確認いただくようお願いいたします。

当行をお選びいただき、誠にありがとうございます。今後も、末永くお客さまの財務ニーズにお応えすることを楽しみにしています。

今後どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

U.S. Bank

1. 一部の文書およびサービスは英語のみの提供となる場合がありますのでご了承ください。

FSG CL-C_JA



お使いのスマートフォンのカメラでこの部分をスキャンすると、usbank.com/unionbank (英語版) にアクセスできますので、よくある質問などをご確認ください。



ユニオンバンクに登録したメールアドレスが最新のものであることをご確認ください。 このメールアドレスは、当行が口座移行に関する重要な情報をお送りする際に使用します。

unionbank.com (英語版) にアクセスしてください。



ご質問がある場合は、従来と同じ電話番号で、ユニオンバンク・ジャパニーズ・カスタマーサービスユニットにお問い合わせください。

一部の文書およびサービスは英語での提供に限られる場合がありますのでご了承ください。

この文書の日本語版はusbank.com/union-bank-jaをご覧ください。¹

お客様の口座に関する重要情報

日本語サービス

U.S. Bankでは引き続き、ジャパニーズ・カスタマーサービス・ユニットにおける日本語担当者によるサービスならびに米国内支店でのバイリンガルサービスを通じて、お客様の財務ニーズをサポートします。カスタマーサービスの電話番号および営業時間は従来どおりですが、電話のメニューオプションは変更される場合があります。

預金口座番号

お客様の個人向け口座のU.S. Bankへの移行に伴い、口座番号が変更されます。新しい口座番号が記載された書類は、5月中旬にお送りする予定です。5月30日から、U.S. Bankのモバイル・バンキングおよびオンライン・バンキングへの登録が可能になり、預金口座を確認できるようになります。口座移行に関する詳細情報については、*Financial Services Guide*をご覧ください。モバイル・バンキングおよびオンライン・バンキングの登録については、4ページに記載されたステップごとの指示をご参照ください。

小切手

ユニオンバンクが発行したお手持ちの小切手および口座入金伝票は、使い切るまで引き続きご利用いただけます。ホーム・エクイティ・ライン・オブ・クレジット (HELOC) またはパーソナル・ライン・オブ・クレジットをお持ちの場合は、それらの口座がU.S. Bankに移行されてから10日以内に新しい小切手が届きます。これらの口座の新しい小切手を受け取り次第、使用開始してください。

デビットカードおよびATMカード

新しいU.S. Bankのデビットカードおよび/またはATMカードは7月15日までにお届けする予定です。それまでの期間は、引き続きお手持ちのユニオンバンクのデビットカードおよび/またはATMカードをご利用ください。ユニオンバンクのデビットカードおよび/またはATMカードは、2023年8月1日か、新しいU.S. Bankデビットカードおよび/またはATMカードがアクティブ化された時点のいずれか早い方で使えなくなります。お客様の暗証番号 (PIN) は、移行後も変更されません。

ビル・ペイ

U.S. Bankのモバイル・バンキングおよびオンライン・バンキングに登録すると、ユニオンバンクのビル・ペイ・システムからの既存の請求書と請求者情報が自動的に移行されます。ビル・ペイを使用するには、米国内の電話番号と住所が必要です。

Zelle®、自動支払および口座振替

すでにZelle®上で設定されている定期的な支払いや、移行対象となる自動支払および口座振替は、口座移行時に、お客様のU.S. Bank口座に自動的に引き継がれます。お客様の側で実行していただく追加の作業については、*Financial Services Guide*の3ページおよび7~9ページをご参照ください。

クレジットカード

ユニオンバンクのクレジットカードをお持ちの場合は、2023年5月下旬から、新しいU.S. Bankのクレジットカードをお送りします。引き続きユニオンバンクのクレジットカードを通常どおりご利用いただき、クレジットカード口座に関するU.S. Bankからの今後の連絡に注意してください。

オーバードラフトの対象範囲およびプロテクション

お客様の口座は、*Financial Services Guide*の16ページに記載されているオーバードラフト・プロテクションの標準的な対象範囲に含まれません。現在お客様のチェック口座にオーバードラフト・プロテクションが設定されている場合、口座が他の預金口座または口座移行後のU.S. Bankクレジットカードに連結されている限り、ほとんどの場合プロテクションは継続されます。詳細については、同封した*Your Deposit Account Agreement* (英語版)、ならびに*Financial Services Guide*の16~17ページをご覧ください。

モバイル・バンキングおよびオンライン・バンキング

U.S. Bankモバイル・アプリは、米国のApp Storeからダウンロードできます。U.S. Bankモバイル・アプリをダウンロードするには、ご利用の端末が米国のApp Storeに登録されている必要があります。お客様の口座は、インターネットに接続されたパソコンでusbank.com (英語版) にアクセスして確認することもできます。

外国への電信送金

U.S. Bankでは、オンライン・バンキングまたはモバイル・バンキングによる外国への電信送金に対応していません。外国への電信送金を行う方法については、後日ご連絡します。

モバイル小切手預入

U.S. Bankモバイル・アプリを通じて、モバイル小切手の預入が可能です。この機能では、米国に所在する銀行および金融機関が発行した米ドル建ての小切手のみを預け入れることができます。

U.S. Bankのプライバシー情報

U.S. Bankでは信頼が、常にお客さまとの関係の基礎です。お客様のファイナンスおよびその他の個人情報に関して当行をご信頼いただいているため、当行はお客さまのプライバシーを尊重し、お客様の情報を保護いたします。日本に居住するお客さまに対する追加のプライバシー情報については、usbank.com/privacy (英語版) をご覧ください。

FDIC預金保険

ユニオンバンクおよび/またはU.S. Bankで開設したすべての預金口座は、安全に保護されるためご心配は無用です。U.S. Bankの預金口座は、法律で認められている最大限度額まで預金保険の対象に含まれます。詳細については、*Financial Services Guide*の13ページをご覧ください。

