



Asunto: Información importante sobre su(s) nueva(s) cuenta(s) de depósito de U.S. Bank.

¡Le damos la bienvenida a la comunidad de U.S. Bank! Union Bank se ha unido a U.S. Bank para proporcionarle lo mejor en productos y servicios financieros. Esto incluye más ubicaciones convenientes de sucursales y ATM, una banca digital segura y, sobre todo, representantes bancarios amables que usted ya conoce quienes pueden asistirle en lograr sus metas financieras.

Para la transición de su(s) cuenta(s) personal(es) a U.S. Bank, **a continuación encontrará su(s) nuevo(s) número(s) de cuenta de depósito de U.S. Bank.** También incluimos algunas preguntas frecuentes sobre la transición de su(s) nuevo(s) número(s) de cuenta. Le recomendamos guardar esta información en un lugar seguro para referencia en el futuro.

Una vez más, nos complace darle la bienvenida a U.S. Bank. Si tiene preguntas sobre la transición de su(s) cuenta(s), visite usbank.com/unionbank (en inglés). Antes del 30 de mayo, usted puede llamar a nuestra línea de ayuda dedicada a la transición al 833-398-1533. Los representantes están disponibles de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. A partir del 30 de mayo, llame a Servicios Bancarios de U.S. Bank las 24 Horas al 800-USBANKS (872-2657). Ayuda disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Esperamos poder atender sus necesidades financieras en el futuro.

Atentamente,

Tim Welsh
Vicepresidente, Banca para Consumidores y para Empresas
U.S. Bank

INFORMACIÓN SOBRE SU NUEVO NÚMERO DE CUENTA

Número de cuenta de Union Bank que termina en:	Nombre del producto de U.S. Bank	Nuevo número de ruta bancaria de U.S. Bank	Nuevo número de cuenta de U.S. Bank
Consulte el número que aparece en la versión en inglés que se le envió por correo postal.			

Preguntas frecuentes

¿Cuándo debo empezar a utilizar mi nuevo número de cuenta?

Empiece a utilizar su nuevo número de cuenta de U.S. Bank el 30 de mayo. En ese momento también puede configurar la banca en línea o descargar la Aplicación Móvil de U.S. Bank. Hemos adjuntado información adicional sobre la banca en línea y móvil.

¿Necesito ordenar nuevos cheques?

Si tiene una cuenta de cheques de Union Bank, se continuarán aceptando sus cheques. Se pueden ordenar nuevos cheques a partir del 2 de junio. Cuando sea momento de ordenar nuevos cheques, puede visitar su sucursal local o iniciar sesión en la banca en línea o en la Aplicación Móvil de U.S. Bank para completar su orden. También puede llamar al 877-838-5287 para iniciar una nueva orden de cheques.

¿Continuarán mis depósitos directos de nómina o mis débitos y/o créditos automáticos preestablecidos?

La mayoría de las transacciones automáticas continuarán. U.S. Bank notificará automáticamente los nuevos números de ruta bancaria y de cuenta de U.S. Bank a las instituciones financieras de las cuales reciba depósitos directos y otras transacciones automáticas de débitos o créditos en su cuenta. Sin embargo, tome en cuenta que de acuerdo con nuestra notificación, la institución que inicie su transacción automática de débito o de crédito puede contactarle para verificar los cambios y pedirle que complete nueva documentación para que sus transacciones automáticas continúen.

Recomendamos que contacte a la institución de origen una vez que reciba sus nuevos números de ruta bancaria y de cuenta y que les informe sobre los cambios que entrarán en vigor el 30 de mayo para eliminar posibles interrupciones en el procesamiento de las transacciones automáticas.

¿Dónde debo utilizar mi nuevo número de cuenta?

Puede utilizar su nuevo número de cuenta al realizar depósitos y retiros de fondos en su sucursal o ATM y al programar cualquier pago o depósito digital a futuro.

¿Qué pasará con mi Tarjeta de Débito y/o de ATM de Union Bank?

Continúe utilizando su Tarjeta de Débito y/o de ATM actual de Union Bank hasta que reciba su nueva Tarjeta de Débito y/o de ATM de U.S. Bank. Debe recibir su nueva tarjeta a más tardar el 15 de julio. Su Tarjeta de Débito y/o de ATM de Union Bank dejará de funcionar el 1.º de agosto o cuando active su nueva Tarjeta de Débito y/o de ATM de U.S. Bank, lo que ocurra primero.

Su Número de Identificación Personal (PIN) actual no cambiará.

Si no recibe su nueva tarjeta hasta el 15 de julio, llame a la Banca las 24 Horas al 800-USBANKS (872-2657) para obtener asistencia.

To view this document in English, visit usbank.com/union-bank.